

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 01 tháng 7 năm 2024

TỔNG HỢP Ý KIẾN HSSV
Chương trình gặp gỡ và đối thoại giữa Lãnh đạo nhà trường với HSSV
Năm học 2023 - 2024

STT	HSSV thuộc khoa	Khóa	CÂU HỎI	ĐƠN VỊ TRẢ LỜI	TRẢ LỜI
1	CNTT	2022	Lớp học hàn, cắt kim loại ở khu B gây ồn khiến các lớp xung quanh không học được.	Khoa Điện - Điện tử	Cám ơn kiến nghị của HSSV! Do đang thi công lắp đặt xưởng mới tại B010 (phòng hội thảo cũ) nên khoa Điện - Điện tử có sử dụng hành lang khu B (cạnh phòng B009) để hàn 1 số thiết bị lắp trong xưởng. Khoa đã khắc phục tình trạng này trước ngày 27/4/2024.
2	CNTT	2023	Ở khu B có các lớp học hàn, cắt kim loại gây tiếng ồn rất lớn khiến các lớp học xung quanh không nghe giáo viên giảng bài được.		
3	CNTT	2021	Sĩ số lớp đông quá nên không đủ máy thực hành	Khoa CNTT	Cám ơn kiến nghị của HSSV! Sĩ số khi mở lớp học phần từ 40-50 HSSV tùy thuộc vào số lượng máy tính tại phòng máy. Tuy nhiên, sẽ có một số lớp học phần có cho SV khóa cũ học ghép. Khoa đã hỏi ý kiến của GV và HSSV thì mới chấp nhận tăng sĩ số đăng ký. Đồng thời, từ năm học 2022-2023 Khoa đã đề xuất trang bị thêm ổ cắm điện ở các phòng máy để HSSV có thể sử dụng máy tính cá nhân.
4	CNTT	2022	Nhà trường có thể cho nộp học phí đến trước khi kết thúc môn học để tạo điều kiện cho các trường hợp khó khăn.	Phòng KHTC	Cám ơn kiến nghị của HSSV! Nếu SV chưa đủ học phí để đóng đúng thời hạn, thì nhanh chóng làm đơn giải trình hoàn cảnh (kèm Minh chứng), gửi CVHT và thông qua Khoa xác nhận, nhà trường sẽ xem xét và tạo điều kiện thuận lợi để SV được gia hạn thời gian.
5	TA		Em cần có những chính sách học bổng cho sinh viên nghèo vì bản thân em cũng là một sinh viên, em mong muốn có những chính sách học bổng hỗ trợ các bạn sinh viên trong học tập và đời sống. Đã có những học bổng cho sinh viên nhưng phải là người dân tộc thiểu số. Chúng em rất mong muốn có những chính sách học bổng dành cho sinh viên nghèo.	Phòng CTCT-HSSV	Cám ơn kiến nghị của HSSV! Sinh viên là người dân tộc thiểu số thuộc hộ nghèo là đối tượng được hưởng chính sách miễn giảm học phí theo nghị định số 81/2021/NĐ-CP ngày 27/8/2021 của Chính phủ Quy định về cơ chế thu, quản lý học phí đối với cơ sở giáo dục thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và chính sách miễn, giảm học phí, hỗ trợ chi phí học tập; giá dịch vụ trong lĩnh vực giáo dục, đào tạo quy định: HSSV là người dân tộc thiểu số có cha hoặc mẹ hoặc cả cha và mẹ hoặc ông bà (trong trường hợp ở với ông bà) thuộc hộ nghèo và hộ cận nghèo theo quy định của Thủ tướng Chính phủ. Đối với sinh viên nghèo, có hoàn cảnh khó khăn thì nhà trường có 2 lần xét học bổng vượt khó mỗi năm học. Sinh viên theo dõi kênh trang online.tdc.edu.vn của nhà trường để làm hồ sơ theo thông báo.

STT	HSSV thuộc khoa	Khóa	CÂU HỎI	ĐƠN VỊ TRẢ LỜI	TRẢ LỜI
6	Tiếng Anh	2022	Wifi tầng 2 khu A yếu, rất mong nhà trường khắc phục.	Trung tâm CNTT&QLCSDL	Cám ơn kiến nghị của HSSV! Nhà trường sẽ kiểm tra hệ thống wifi và có hướng xử lý.
7	CNTT	2023	Cải thiện hệ thống wifi. Wifi bị yếu hoặc không thể truy cập được.		
8	CNTT	2023	Kiến nghị Trường nâng cấp wifi để sinh viên được học tập và giải trí tốt hơn		
9	Điện - ĐT	2023	Tốc độ mạng wifi chậm, sinh viên không vào được, yêu cầu nhà trường giải quyết		
10	CNTT	2022	Nâng cấp tốc độ Internet phòng học và Wifi công cộng khu B		
11	Điện - ĐT	2023	Phòng B103B, nhiều màn hình máy tính bị nhòe không thấy chữ, kính mong nhà trường thay thế các màn hình đã cũ.		Cám ơn kiến nghị của HSSV! Nhà trường đã có kiểm tra và thay thế được 10 màn hình bị nhòe chữ (06/5/2024); sẽ tiếp tục thay thế những máy còn lại.
12	CNTT	2022	Tại sao máy tính khu B đã hư hỏng nhiều mà vẫn chưa được sửa, thay mới ạ?		Cám ơn kiến nghị của HSSV! Nhà trường đã có kế hoạch nâng cấp máy tính khu B. Việc nâng cấp không thể thực hiện đồng loạt vì phụ thuộc nhiều yếu tố. Năm 2023, nhà trường đã nâng cấp 220 máy tính tại 4 phòng: B202A, B202B, B203A, B203B. Tình trạng máy tính trong toàn trường khi được báo hỏng đều có nhân viên kỹ thuật kiểm tra và sửa chữa kịp thời; tuy nhiên một số máy hỏng về phần cứng cần thay linh kiện thì cần phải có thời gian mua sắm vật tư thiết bị, linh kiện nên sẽ mất thời gian.
13	CNTT	2022	Một số phòng bàn phím quá cũ rất khó gõ phòng B202A, B202B, B203A, B203B		Cám ơn kiến nghị của HSSV! Bàn phím máy tính các phòng trên (hoặc toàn trường) đều được sửa chữa hoặc thay mới khi có yêu cầu. Nhân viên kỹ thuật phụ trách các phòng trên kiểm tra thường xuyên và gần đây không thấy ghi nhận hư hỏng. Mặt khác, các phòng này thường xuyên tổ chức thi chuẩn đầu ra cũng không còn thấy phản ánh. Nhà trường cũng kêu gọi HSSV nâng cao ý thức giữ gìn tài sản, tuyệt đối không tháo/tráo các phím gây hư hỏng; kịp thời báo / ghi sổ để nhân viên kỹ thuật được biết và kịp thời khắc phục, sửa chữa, đảm bảo tốt công tác dạy và học.

STT	HSSV thuộc khoa	Khóa	CÂU HỎI	ĐƠN VỊ TRẢ LỜI	TRẢ LỜI
14	Tiếng Anh	2022	Các phòng học khu A chỉ có 2 quạt/phòng rất nóng, rất mong nhà trường gắn thêm quạt.	Phòng QLTB - CSVC	Cám ơn kiến nghị của HSSV! Nhà trường sẽ kiểm tra và có kế hoạch bổ sung thêm quạt treo tường theo phản ánh của SV.
15	Tiếng Anh	2021	Các phòng học ở tầng 2 khu A, chỉ có 02 quạt mà thời tiết quá nóng, kính xin nhà trường tăng cường thêm quạt.		Cám ơn kiến nghị của HSSV! Hiện tại nhà trường có bố trí một số bàn ghế tại sảnh hội trường H để HSSV có khu vực để học tập, nghỉ ngơi; HSSV lưu ý không di dời bàn ghế ra khỏi khu vực sảnh H để làm việc riêng. Tại tòa nhà khu D từ tầng 04 đến tầng 09, có khu vực trống dành cho HSSV tự học, các bạn HSSV có thể tận dụng để học tập, nghỉ ngơi. Nhà trường cũng đang có kế hoạch trang bị thêm bàn ghế cho khu D từ tầng 04 đến tầng 09 để phục vụ SV.
16	Tiếng Anh	2022	Rất mong nhà trường xếp thêm bàn ghế cho SV ngồi trong giờ nghỉ trưa ở sảnh H		Cám ơn kiến nghị của HSSV! Nhà trường sẽ kiểm tra và sửa chữa theo phản ánh của SV.
17	CNTT	2022	Nên có không gian cho các bạn sinh hoạt, nghỉ ngơi buổi trưa khi các bạn ở lại trường học cả ngày		Cám ơn kiến nghị của HSSV! Nhà trường sẽ kiểm tra và sửa chữa theo phản ánh của SV
18	CNTT	2022	Buổi trưa tụi em ở lại trường đông lắm nhưng không có chỗ ngồi, nhà trường có thể bố trí thêm ghế đá hoặc chỗ nào đó cho sinh viên nghỉ ngơi được không ạ		Cám ơn kiến nghị của HSSV! Hiện tại các phòng thực hành máy tính tại khu B (B101, B112-113, B209A, B209B, B304, B305, B306) đều đã được nhà trường đầu tư sửa chữa máy lạnh cũ, gắn bổ sung thêm máy lạnh mới. Những phòng còn lại máy vẫn hoạt động tốt, thường xuyên bảo trì, vệ sinh; sẽ cho tiến hành kiểm tra và xử lý.
19	Tiếng Anh	2021	Máy lạnh ở phòng A016 không mát.		Cám ơn kiến nghị của HSSV! Khu D có 02 phòng máy gồm D08-01, D08-02 đang hoạt động, mỗi phòng đều có 03 máy lạnh mới, lắp đặt năm 2023; sẽ cho tiến hành kiểm tra.
20	CNTT	2023	Máy lạnh phòng B111 chạy yếu		Cám ơn kiến nghị của HSSV! Toàn trường hiện nay có 74 phòng học lý thuyết, trong đó khu A và khu B có 39 phòng. Căn cứ theo quy định và tình hình thực tế, nhà trường chưa có kế hoạch lắp máy lạnh cho toàn bộ phòng học lý thuyết.
21	CNTT	2021	Một số phòng học mặc dù có máy lạnh nhưng rất nóng. Đặc biệt là buổi chiều		Cám ơn kiến nghị của HSSV! Khu C có 01 máy lọc nước nằm ngay khu vực căn tin, HSSV sử dụng nhiều, liên tục làm ảnh hưởng đến chế độ lọc của máy. Nhà trường đã yêu cầu bộ phận kỹ thuật của Công ty kiểm tra, xử lý. Cám ơn phản ánh của SV.
22	CNTT	2022	Về việc phòng học nóng ở phòng máy tính		Cám ơn kiến nghị của HSSV! Vệ sinh và thay thế các cây nước khu B
23	CNTT	2022	Khu D học buổi trưa và chiều rất nắng, cũng không có điều hoà		
24	CNTT	2023	Bắt giúp em máy lạnh ở dãy A lầu 2		
25	CNTT	2023	Bắt giúp em máy lạnh ở dãy B lầu 3		
26	CKOT	2022	Về vấn đề máy lọc nước ở khu C, đề nghị nhà trường kiểm tra lại chất lượng nước uống tại máy lọc ở khu C. Nước uống có nhiều mùi Clo		
27	CNTT	2022	Vệ sinh và thay thế các cây nước khu B		

STT	HSSV thuộc khoa	Khóa	CÂU HỎI	ĐƠN VỊ TRẢ LỜI	TRẢ LỜI
28	TCKT	2023	Trang bị thêm bình lọc nước lầu 2 khu A		Nhà trường sẽ xây dựng kế hoạch lắp bổ sung thêm các máy lọc nước cho khu A, B, C; định kỳ thực hiện công tác chùi rửa, vệ sinh, bảo dưỡng theo khuyến cáo của nhà sản xuất.
29	Điện - ĐT	2023	Bãi giữ xe: cần phải có thêm mái che và nên có biện pháp giải quyết triệt để tình trạng ùn ứ xe ra vào bãi các giờ cao điểm	Phòng QLTB - CSVC	Cám ơn kiến nghị của HSSV! Nhà trường đang xin chủ trương của các cơ quan chức năng để thực hiện gắn thêm mái che, cải tạo lối ra vào bãi xe. Nhà trường thường xuyên trao đổi, làm việc với nhà xe để bảo quản tốt hơn tài sản của SV.
30	CNTT	2022	Nên trang bị mái che cho bãi giữ xe.		
31	CNTT	2022	Sinh viên ra về cùng 1 lúc đông nên kẹt xe với không có camera ở nhà xe làm hư hỏng xe rất nhiều		
32	CNTT	2023	Mở thêm lối ra vào quét thẻ giữ xe		
33	Điện - ĐT	2023	Căn tin khu C: cần phải thay đổi 1 số đĩa muống chén đĩa quá cũ		
34	Điện - ĐT	2023	Căn tin bán đồ tương đối cao		
35	Điện - ĐT	2023	Máy tính của trường cần nâng cấp để việc học tốt hơn		
36	QTKD	2022	Mong muốn các trang thiết bị hiện đại, cơ sở hạ tầng tốt hơn, và nhiều không gian học tập, giải trí, và giao lưu.		
37	Tiếng Anh	2022	Một số phòng học khu A máy chiếu nhìn mờ (phòng A207, A113, A209...)		
38	Tiếng Anh	2021	Máy chiếu phòng H1 bị mờ, không nhìn rõ bài giảng trình chiếu trên slide của giảng viên.		
					Cám ơn kiến nghị của HSSV! Căn tin đang có kế hoạch đặt mới thay thế. Về giá: căn tin hiện đang bán giá theo niêm yết (com trưa: 23.000đ/ suất, com thêm miễn phí; ăn sáng: 15.000 đ; nước uống giá tùy theo mặt hàng)
					Cám ơn kiến nghị của HSSV! Nhà trường đang có kế hoạch nâng cấp tất cả máy tính trong năm 2024
					Cám ơn kiến nghị của HSSV! Tòa nhà khu D Cơ sở vật chất khang trang và có nhiều không gian tự học cho HSSV
					Cám ơn kiến nghị của HSSV! Nhà trường sẽ kiểm tra và sửa chữa

STT	HSSV thuộc khoa	Khóa	CÂU HỎI	ĐƠN VỊ TRẢ LỜI	TRẢ LỜI
39	Tiếng Anh	2023	Thời gian nhận được tiền học bổng khuyến khích học tập khá lâu, kính xin nhà trường xem xét đẩy nhanh thời gian nhận tiền học bổng để chúng em có thể kịp dùng để trang trải tiền học phí.	Phòng CTCT-HSSV	<p>Cảm ơn kiến nghị của HSSV!</p> <p>- Việc chi trả tiền học bổng khuyến khích học tập gần đây có xuất hiện tình trạng chậm trễ vì nguyên nhân sau:</p> <p>+ Hình thức chi trả các chế độ phúc lợi cho SV của nhà trường hiện nay bằng hình thức giao dịch điện tử, chuyển khoản thông qua tài khoản ngân hàng của SV.</p> <p>+ Sinh viên có tên trong danh sách được nhận học bổng có tình trạng rất nhiều số tài khoản ngân hàng Vietcombank bị khóa, bị vô hiệu hóa. Nên sinh viên phải phối hợp với ngân hàng Vietcombank được cấp lại số tài khoản mới (<i>liên quan nghiệp vụ ngân hàng, thu thập CCCD và chữ ký đăng ký mở số tài khoản nên sinh viên phải trực tiếp thực hiện, Phòng CTCT-HSSV không làm thay được</i>). + Do đó, thời gian để tất cả sinh viên hoàn tất việc cập nhật lại số tài khoản kéo dài, nhiều trường hợp sinh viên bạn không liên hệ ngân hàng thực hiện đề nghị cấp số tài khoản ngân hàng. Mặc dù, phòng CTCT-HSSV đã cử viên chức phối hợp với nhân viên ngân hàng Vietcombank tối ưu thủ tục sinh viên thực hiện, theo dõi tình trạng sinh viên liên hệ thực hiện thủ tục cấp mới số tài khoản ngân hàng, liên hệ HSSV nhắc nhở thực hiện và phối hợp CVHT đôn đốc HSSV.</p> <p>- Biện pháp khắc phục: Phòng CTCT-HSSV tiếp thu ý kiến góp ý của các bạn HSSV được hưởng các chế độ chính sách tại nhà trường trong thời gian vừa qua. Với chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, Phòng CTCT-HSSV có một số giải pháp trong thời gian tới như sau:</p> <p>+ Phối hợp với Ngân hàng Vietcombank khắc phục tình trạng số tài khoản ngân hàng của sinh viên bị khóa, bị vô hiệu hóa, từ đó thuận lợi có đầy đủ số tài khoản ngân hàng của HSSV để thực hiện đề nghị chi trả các chế độ chính sách của HSSV.</p> <p>+ Triển khai giải pháp tuyên truyền, vận động HSSV tải app ngân hàng Vietcombank và kích hoạt số tài khoản ngân hàng liên kết thẻ HSSV ngay khi nhận thẻ HSSV khóa mới.</p>

STT	HSSV thuộc khoa	Khóa	CÂU HỎI	ĐƠN VỊ TRẢ LỜI	TRẢ LỜI
40	Tiếng Anh	2023	Đề nhận được học bổng khuyến khích học tập ở từng học kỳ, chúng em đã nỗ lực rất nhiều. Tuy nhiên, dù đã đạt loại tốt của học kỳ đó nhưng chúng em vẫn không được nhận học bổng do kinh phí dành cho xét học bổng của khoa đã hết. Kính xin nhà trường xem xét tăng thêm suất xét học bổng khuyến khích học tập từng học kỳ cho khoa Tiếng Anh.	Phòng CTCT-HSSV	<p>Cám ơn kiến nghị của HSSV!</p> <p>- Việc thực hiện chi trả chế độ chính sách học bổng khuyến khích học tập phải dựa trên các văn bản pháp lý và các cơ sở thực tế sau:</p> <p>+ Tổng số tiền chi trả học bổng theo từng học kỳ dựa trên mức tỉ lệ trích 8% từ nguồn thu học phí HSSV các bậc học trong năm học theo Thông tư 31/2013/TT-BGDĐT ngày 01/08/2013 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc sửa đổi, bổ sung tại Khoản 3 Điều 2 Quyết định số 44/2007/QĐ-BGDĐT ngày 15/08/2007 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về học bổng khuyến khích học tập đối với HSSV trong các trường chuyên, trường năng khiếu, các cơ sở giáo dục đại học và trung cấp chuyên nghiệp thuộc hệ thống giáo dục quốc dân.</p> <p>+ Căn cứ Quy chế xét cấp học bổng khuyến khích học tập HSSV được Hiệu trưởng trường Cao đẳng Công nghệ Thủ Đức ban hành kèm Quyết định số 132/QĐ-CNTĐ-SV ngày 16/12/2020, Chương II Tiêu chuẩn, xếp loại và mức học bổng khuyến khích học tập tại Điều 6 Nguồn học bổng và mức học bổng quy định: Trích tối thiểu bằng 8% từ nguồn thu học phí HSSV các bậc trong năm học. Trong đó 50% cho HSSV các khoa, 50% còn lại cho HSSV toàn trường (quy chế này được niêm yết trên website trường).</p> <p>Do đó, phòng CTCT-HSSV rất chia sẻ với mong muốn của HSSV, Hội đồng xét học bổng khuyến khích học tập nhà trường luôn đảm bảo việc xét đúng, xét đủ theo định mức học bổng theo quy định.</p>
41	Điện - ĐT	2023	Chính sách giảm 70% học phí chưa thấy nhà trường triển khai như quảng cáo tuyển sinh	BGH	<p>Cám ơn kiến nghị của HSSV!</p> <p>- Chính sách miễn giảm học phí 70% đối với sinh viên bậc Cao đẳng 06 ngành: Chế tạo thiết bị cơ khí; Công nghệ kỹ thuật cơ khí; Công nghệ kỹ thuật ô tô; Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử; Điện công nghiệp; Kỹ thuật máy lạnh và điều hòa không khí theo thông tư số 05/2023/TT-BLĐTBXH ngày 15/06/2023 của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội là chế độ chính sách được áp dụng tại trường Cao đẳng Công nghệ Thủ Đức. Nhà trường đã phân công các đơn vị: phòng Quản lý Đào tạo và phòng Kế hoạch - Tài chính trong việc phối hợp thực hiện giải quyết chính sách theo quy định.</p>
42	CKOT	2023	Cho em hỏi trường mình kêu giảm 70% hc phí khoa cơ khí ô tô có ko ạ. Em xin cảm ơn		
43	CKOT	2023	Đầu năm Nhà trường có thông báo miễn 70% học phí, nhưng đến giờ này vẫn ko thấy. Đề nghị Nhà trường hỗ trợ tụi em.		
44	CKOT	2023	Đề nghị nhà trường hoàn trả 70% học phí như thông báo đầu năm học		
45	CKOT	2023	Khi nào Nhà trường trả 70% học phí ạ. Ba mẹ em hỏi quá trời		

TRƯỜNG CAO ĐẲNG CÔNG NGHỆ THỦ ĐỨC

STT	HSSV thuộc khoa	Khóa	CÂU HỎI	ĐƠN VỊ TRẢ LỜI	TRẢ LỜI
46	CNTĐ	2023	Em muốn phản ánh về tình hình dơ bẩn, mất vệ sinh tại Ký túc xá. Sự buông lỏng quản lý, để SV nhậu nhẹt dẫn đến đánh nhau, đâm nhau phải đi bệnh viện. Sinh viên mất đồ tài sản liên tục, ko ai giải quyết.	Phòng CTCT-HSSV	Cám ơn phản ánh của HSSV! - Phòng CTCT-HSSV ghi nhận ý kiến phản ánh của HSSV, đã thường xuyên kiểm tra công tác đảm bảo vệ sinh tại KTX, đã có những giải pháp khắc phục trong thời gian qua. - Phòng CTCT-HSSV xác minh không có tình trạng "buông lỏng quản lý, để SV nhậu nhẹt dẫn đến đánh nhau, đâm nhau phải đi bệnh viện" như sinh viên phản ánh. - Nhà trường rất quan tâm đến việc đảm bảo an ninh, an toàn cho HSSV tại KTX; cũng nhắc nhở HSSV có giải pháp tự bảo quản tài sản cá nhân khi chung sống trong môi trường tập thể!
47	CKOT	2023	Muốn nhà trường nghiêm khắc hơn		- Phòng CTCT-HSSV rất cảm ơn ý kiến và đề xuất của HSSV.
48	QTKD	2023	Sinh viên tham gia hội thao QPAN đạt thành tích cao Dương Bích Ngọc giải nhất bộ môn bắn súng và Phan Thanh Nhân giải nhì bộ môn bắn súng thuộc lớp CD23LG2. Tham gia hội thao từ ngày 26/02/2023 tới nay 23/04/2024 vẫn chưa nhận được giải thưởng 1.500.000đ cho giải nhất và 1.000.000đ giải nhì		- Phòng CTCT-HSSV ghi nhận phản ánh của VĐV tham gia Hội thao. Qua kiểm tra tình hình thực tế phối hợp với Khoa Khoa học cơ bản và phòng Kế hoạch tài chính đã giải quyết chi tiền thưởng đến trực tiếp VĐV đạt giải tại Hội thao GDQP&AN (sau khi nhận tiền thưởng bằng hình thức chuyên khoản về tài khoản nhà trường của BTC Hội thao cấp Sở ngày 02/05/2024). Hiện nay, phòng CTCT-HSSV tiếp tục theo dõi kết quả đề nghị chi bồi dưỡng VĐV tham gia thi đấu và tập luyện, khi có kết quả thông tin trực tiếp VĐV nhận bồi dưỡng.
49	QTKD	2022	Nhóm em có tham gia tập luyện Hội thao quốc phòng, sau 5 tháng vẫn chưa nhận được tiền tập luyện và giải thưởng? Em có liên hệ VP Đoàn, nhưng được trả lời là ko biết, ai tổ chức thì đi hỏi người đó. Mong Thầy Tô Thanh My và nhà trường giải quyết sớm cho tụi em.		- Phòng CTCT-HSSV ghi nhận phản ánh của VĐV tham gia Hội thao. Qua kiểm tra tình hình thực tế phối hợp với Khoa Khoa học cơ bản và phòng Kế hoạch tài chính đã giải quyết chi tiền thưởng đến trực tiếp VĐV đạt giải tại Hội thao GDQP&AN (sau khi nhận tiền thưởng bằng hình thức chuyên khoản về tài khoản nhà trường của BTC Hội thao cấp Sở ngày 02/05/2024). Hiện nay, phòng CTCT-HSSV tiếp tục theo dõi kết quả đề nghị chi bồi dưỡng VĐV tham gia thi đấu và tập luyện, khi có kết quả thông tin trực tiếp VĐV nhận bồi dưỡng.
50	CKOTO		Số xuất học bổng dành cho học sinh trung cấp rất ít. Em cố gắng rất nhiều, học tập 7đ, 8đ nhưng lớp em có rất ít bạn đạt được. Em mong muốn nhà trường có nhiều suất học bổng hơn cho các bạn học sinh được không ạ?	Phòng CTCT-HSSV	Cám ơn kiến nghị của HSSV! Về định mức xét học bổng được chia theo định mức theo khóa, theo khoa, theo bậc. Dựa trên mức đóng học phí theo khóa, theo khoa, theo bậc thì nhà trường dựa trên cơ sở đó sẽ có danh mục định mức xét học bổng cho học kỳ đó không quá 8%. Do số lượng trung cấp khoa cơ khí ô tô ít sinh viên nên nhà trường xét học bổng từ cao đến thấp. Số lượng sinh viên đảm bảo tin chỉ thì nhà trường chiết xuất danh sách sinh viên đủ điều kiện xét học bổng, do đó có bạn đảm bảo đủ điều kiện và có số điểm cao hơn nên được nhận học bổng. Nếu còn kinh phí, nhà trường sẽ xét tiếp đến khi hết định mức học bổng. Bạn nên xem thêm các học bổng khác của nhà trường.

STT	HSSV thuộc khoa	Khóa	CÂU HỎI	ĐƠN VỊ TRẢ LỜI	TRẢ LỜI
51	QTKD	2022	Cần sự đa dạng của các hoạt động ngoại khóa và câu lạc bộ giúp sinh viên phát triển kỹ năng xã hội, tạo dựng mối quan hệ, và rèn luyện các kỹ năng mềm.	Đoàn Thanh niên	Cám ơn kiến nghị của HSSV! Đoàn Thanh niên - Hội Sinh viên tiếp nhận ý kiến góp ý của bạn. Trong Học kỳ I, Đoàn trường và Đoàn khoa có tổ chức 05 chuyên đề kỹ năng gắn với chuyên môn của khoa và 03 chuyên đề kỹ năng thực hành xã hội (trực tiếp và online). Dự kiến học kỳ II, triển khai 11 chuyên đề kỹ năng cần thiết cho HSSV. Bên cạnh đó, có 05 hoạt động câu lạc bộ - Đội - Nhóm và hoạt động định kỳ hàng tháng của CLB ngoại ngữ. Bạn truy cập trang https://www.facebook.com/suctreTDC để cập nhật thường xuyên các hoạt động của Đoàn - Hội trường.
52	Tiếng Anh	2022	Em muốn phản ánh Ban Tổ chức về tình trạng nhậu nhẹt say xỉn tại Hội trại Bửu Long. Vẫn biết là có giao lưu nhưng phải kiểm chế. Ở đây, Ban Tổ chức còn cung cấp rượu, bia để sinh viên nhậu, sau đó về trại ói tùm lùm, ảnh hưởng đến SV khác ko có chỗ ngủ. Lần đầu tiên tham gia, nhưng ấn tượng vô cùng tệ hại, sẽ ko bao giờ tham gia.		Cám ơn phản ánh của HSSV! Ban Tổ chức Hội trại ghi nhận góp ý và phản ánh từ bạn trong công tác tổ chức. Nội quy trại có quy định rõ ko được sử dụng rượu không rõ nguồn gốc, tránh tình trạng xảy ra các phát sinh không mong muốn. Về phần liên hoan giao lưu: các tiểu trại chủ động họp thống nhất tự trang bị (một số trại có nhờ BTC liên hệ để thuận tiện chuyển vào khu vực sân trại). BTC vẫn thường xuyên nhắc nhở trong quá trình giao lưu, có kiểm soát về số lượng sử dụng tại các tiểu trại. Riêng về vấn đề trại sinh giao lưu, có thể lần đầu tiên tham gia, các trại sinh có phần hào hứng và quá vui nên chưa biết cách kiểm chế, về phần này các tiểu trại và Ban tổ chức có họp rút kinh nghiệm và lưu ý đến tình trạng trên trong các đợt trại tiếp theo.
53	TCKT	2022	Ngày 24/3, nhóm em có tham gia Hội trại tại Bửu Long. Buổi tối khuya sau khi liên hoan giao lưu thì có một số bạn nữ bị say, về trại ngủ. Khoảng 1 giờ sáng, 01 nhân sự Ban tổ chức có tình trạng đã say sau khi đã nhậu, lấy danh nghĩa ban tổ chức đi kiểm tra trại sinh, đã có hành vi sàm sỡ, đụng chạm, kéo chân, yêu cầu các bạn Nữ đang say ngổ ỉa dậy nhậu tiếp, với lời nói và hành động vô cùng phản cảm, tục tĩu. Một số bạn Nữ, có nói là không sao đâu Thầy, tụi em lo được cho bạn được, nhưng ông này vẫn xông vào. Nếu lúc đó không có những bạn khác, chắc là cũng xong luôn rồi. Em mong Nhà trường, Đoàn trường không để tình trạng tiếp diễn để ảnh hưởng đến Nhà trường. Em cảm ơn.		Cám ơn phản ánh của HSSV! - Nhà trường đã chỉ đạo Đoàn thanh niên tổ chức kiểm tra và xác minh tình hình từ trại sinh. Kết quả Ban tổ chức chưa tiếp nhận phản ánh như sự việc đã tiếp nhận qua link đóng góp ý kiến. - Đồng thời, Đoàn trường yêu cầu các Đ/c tham gia nhiệm vụ Tổ an ninh hội trại và cá nhân thành viên ban tổ chức có liên quan (phụ trách công tác an ninh) thực hiện báo cáo tường trình sự việc khi thực hiện nhiệm vụ vào ngày 24/3/2024 tại Bửu Long. - Qua tiếp nhận kết quả báo cáo tường trình các đối tượng liên quan, Đoàn trường đã quán triệt tinh thần trách nhiệm, phê bình và bài học kinh nghiệm trong kết quả công việc của Tổ an ninh hội trại và cá nhân thành viên ban tổ chức có liên quan đã gây nên những phản ánh không tốt trong một số trại sinh (như ý kiến đã tiếp nhận). - Đối với cá nhân thành viên ban tổ chức có liên quan: nhận thức rút kinh nghiệm trong quá trình nói chuyện trao đổi, tổ chức hoạt động trại, nhất là khi tiếp xúc trại sinh trong thực hiện nhiệm vụ được phân công, cân nhắc, thận trọng trong lời nói và hành động để tránh hiểu lầm. Đó là bài học trong ứng xử với nhiều đối tượng giao tiếp khác nhau, không đồng nhất đối tượng giao tiếp. - Đối với Đoàn trường: ghi nhận ý kiến phản ánh của sinh viên qua link đóng góp ý kiến, trong thời gian tới Đoàn trường chú ý công tác tổ chức đảm bảo tính chu đáo, an toàn và phân công lực lượng đảm bảo tổ chức thành công các hoạt động Hội trại khác.

STT	HSSV thuộc khoa	Khóa	CÂU HỎI	ĐƠN VỊ TRẢ LỜI	TRẢ LỜI
54	Tiếng Hàn		Thời gian thi cuối kỳ không phù hợp từng ngành, mỗi ngành một hướng lịch học khác nhau. Ngành ngôn ngữ là một phạm trù khác, học xong mà thi liền thi tụi em không có thời gian học vì trong quá trình học tụi em có rất nhiều bài tập từ các môn. Có môn khối lượng kiến thức rất nhiều, có môn tụi em phải thuyết trình tới 7 lần thì làm sao tụi em có thời gian để ôn bài thi, mà học gần xong thì tụi em mới bắt đầu ôn thi được. Em hy vọng các môn học dành cho ngôn ngữ, nhà trường cần nhắc vấn đề này làm sao phù hợp và tụi em có thời gian ôn tập tốt hơn.	BGH	Cám ơn kiến nghị của HSSV! Trước khi năm học diễn ra, phòng Quản lý Đào tạo dựa trên tiến độ chung có các mốc thời gian đăng ký học phần, thời gian thi, nhập điểm... Chia ra thành 2 học kỳ chính và học kỳ phụ (học kỳ hè). Các khoa trước khi giảng dạy môn học của học kỳ đó sẽ xây dựng tiến độ môn học, khóa, học bao nhiêu môn. Dựa vào tiến độ từng môn học, phòng Quản lý Đào tạo sẽ phối hợp các khoa sắp xếp lịch thi. Môn học kết thúc sớm sẽ thi sớm, kết thúc tuần thứ 10 cho nghỉ một tuần hoặc 2 tuần rồi mới thi. Bố trí thi sớm so tiến độ để giảm áp lực cho nhà trường: phòng thi, giáo viên coi thi, chấm thi, nhập điểm để đạt đủ trước khi có học kỳ mới. Nếu chờ tới tuần 16, 17 thì không có đủ nhân lực gác thi, sinh viên không có thời gian ôn tập thi. Phòng QLĐT sẽ lập các tiến độ môn thi sớm và có dự thảo gửi cho các đơn vị liên quan xem, góp ý và công bố chính thức. Lưu ý phòng QLĐT và các khoa căn cứ tiến độ lưu ý môn thi, thời gian thi sinh viên.
55	Du lịch		Hiện nay bếp á âu của khoa nóng do máy lạnh cũ, thường xuyên hay hư hỏng. Mong rằng nhà trường quan tâm sửa chữa để chúng em học tập tốt hơn.	BGH	Cám ơn kiến nghị của HSSV! Máy tính và máy lạnh là hai thiết bị rất khó mua sắm và sẽ do một cơ quan khác thực hiện theo quy trình riêng. Máy lạnh hàng năm nhà trường đều có thay, sửa chữa bổ sung. Đối với mua sắm mới nhà trường đều có đề nghị nhưng phải chờ cơ quan chuyên môn phê duyệt. Trong năm 2023, một số phòng khu D được trang bị và tiếp nhận một số máy tính mới tuy nhiên công suất cũng nhỏ. Trong thiết kế tòa nhà khu D có dự toán trang bị máy lạnh nhưng đã bị cắt toàn bộ thiết bị bên trong. Do đó, nhà trường phải sắp xếp bố trí theo hướng cuốn chiếu thay mới. Nhà trường ghi nhận ý kiến bếp á âu, á sẽ cho sửa chữa hoặc bổ sung thay mới.
56	TCKT		Nhà trường nên tạo kênh tiktok để nhiều người biết đến.	BGH	Cám ơn kiến nghị của HSSV! Nhà trường sẽ nghiên cứu và có giải pháp thực hiện.
57		Mùi khói thuốc lá nhiều ở khu A, khu C mong rằng nhà trường nên có phòng hút thuốc lá.	Cám ơn kiến nghị của HSSV! Nhà trường cho kiểm tra xác minh và xử lý.		
58	CKOTO		Ngày hội việc làm để xây ra mắt cấp nhiều như vậy?	BGH	Cám ơn kiến nghị của HSSV! Thay mặt Lãnh đạo nhà trường xin lỗi các em để xảy ra sự việc như vậy. Nhà trường đã nghiêm túc rút kinh nghiệm các bộ phận liên quan. Trách nhiệm Lãnh đạo nhà trường nhìn nhận và sẽ lưu ý ở hoạt động tới sẽ lưu ý đến công tác an ninh. Nhà trường cũng nhắc nhở và kêu gọi SV nâng cao ý thức cảnh giác, tự bảo quản tài sản cá nhân, tránh mất cắp gây thiệt hại cho bản thân và gia đình.
	QTKD	2022	Ngày hội việc làm mất điện thoại, bóp tiền quá nhiều, tình hình an ninh trật tự quá kém. Nhà trường ko có 1 biện pháp an toàn nào giúp Sinh viên. Bất sinh viên xuống tham dự để rồi mất tài sản. Vậy ai sẽ đền bù cho sinh viên. Quá thất vọng về Ban Tổ chức.		

STT	HSSV thuộc khoa	Khóa	CÂU HỎI	ĐƠN VỊ TRẢ LỜI	TRẢ LỜI
59	DL		Cho em hỏi trường mình có nhận miễn giảm 70% học phí của ngành Điện - Điện tử không? Em thấy có thông báo từ đầu năm học	Phòng KHTC	Cám ơn kiến nghị của HSSV! TDC có đào tạo 06 ngành nghề nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm đối với sinh viên khóa 2023 theo Thông tư 05/2023/TT-BLĐTĐ của Bộ LĐTBXH. Nhà trường sẽ thực hiện miễn giảm học phí theo quy định khi có văn bản hướng dẫn của cơ quan chủ quản và cơ quan quản lý ngân sách. SV khóa 2023 đã đóng tiền học phí ở HK1 sẽ được cân trừ ở học kỳ 2. Các em SV yên tâm. Chúc các em học tốt.
60	TCKT		Em gửi xe bị mất cắp nón bảo hiểm và hư hỏng, qua quét xe khi gửi. Ai sẽ là người chịu trách nhiệm này? Sáng thứ hai em có giờ học tennis, các chú là khách bên ngoài chơi sân tennis quá giờ, chúng em phải đợi, các chú còn thay áo trước mặt các bạn nữ. Em thấy vấn đề này rất phản cảm?	BGH	Cám ơn kiến nghị của HSSV! - Nón bảo hiểm khuyến khích sinh viên khóa nón ở yên xe, cốp xe để bảo quản. Trầy, tróc xe nhà trường ghi nhận và sẽ nhắc nhở nhà xe. Sắp tới, nhà trường có dự án xây dựng nhà xe để tạo sự thông thoáng, tránh kẹt xe vào giờ cao điểm. Hiện nhà trường cũng có giải pháp sắp lịch học lệch giờ hoặc lùi giờ học. - Nhà trường sẽ làm việc và nhắc nhở chủ sân tennis; nhưng sắp tới nhà trường đã tổ chức đấu thầu mới.
61	DL		Các nhà vệ sinh mấy cô làm rất cực công, mà khi trời nóng sinh viên sử dụng có mùi. Xung quanh khuôn viên trường có cây lớn và mưa gió cây rơi trước mặt em khi đi. Nhà trường có cách nào khắc phục không?	BGH	Cám ơn kiến nghị của HSSV! - Các em cố gắng giữ gìn vệ sinh chung. Các nhà vệ sinh bốc mùi là do mất các lưới chặn rác, chặn hơi nên gây bốc mùi, như bếp á ầu do mình không sử dụng nước nên mùi cũng bốc lên. Cần có phối hợp giữa nhà trường và HSSV. Nhà trường sẽ kiểm tra và nhắc nhở các bộ phận liên quan làm tốt công tác này. - Cây xanh: định kỳ nhà trường đã thuê bộ phận cây xanh khảo sát vị trí và cắt, tỉa nhánh cây. Tuy nhiên, do mưa gió lớn làm nhánh cây gãy đổ.
62	CKOTO		Em học sinh Trung cấp học rất nhiều môn, nên không có thời gian để tham gia hoạt động, sự kiện nên điểm rèn luyện rất ít. Mong thầy cô hỗ trợ và hướng dẫn chúng em ạ.	Đoàn Thanh niên	Cám ơn kiến nghị của HSSV! Đối với HS trung cấp Đoàn trường cũng đã có những tuyến hoạt động Đoàn khoa, các hoạt động online để tham gia tại nhà, em có thể truy cập trang Sức trẻ trường Cao đẳng Công nghệ Thủ Đức để cập nhật nhanh chóng hoạt động. Điểm rèn luyện, các bạn không thể tham gia văn nghệ không, các ngày hội tập trung các bạn nên tham gia để đảm bảo toàn bộ thang điểm trong phiếu điểm

STT	HSSV thuộc khoa	Khóa	CÂU HỎI	ĐƠN VỊ TRẢ LỜI	TRẢ LỜI
63	QTKD		Các hoạt động từ Đoàn trường được tổ chức khá ít hoặc nếu có thì thông báo trễ nhiều bạn không thể sắp xếp thời gian tham gia.	Đoàn Thanh niên	Cám ơn kiến nghị của HSSV! Đoàn trường tổ chức các hoạt động theo tuyến cấp trên, nên cũng khá gấp. Đoàn trường sẽ qua rất nhiều kênh như cấp Đoàn khoa, cấp liên chi, các cấp câu lạc bộ đội nhóm. Các hoạt động của khoa, cấp đội nhóm trừ liên chi ra thì các khoa vẫn tổ chức các hoạt động dành cho toàn bộ HSSV trường, ví dụ các bạn khoa Tiếng Hàn vẫn có thể tham gia các hoạt động Cơ khí ô tô, khoa Quản trị kinh doanh. Các em nên theo dõi group Sứ trẻ và trên group Zalo Đoàn trường thông tin, có những trường hợp các hoạt động tập trung từ thứ bảy, chủ nhật do đó các bạn sẽ bị nhiễu thông tin vì một ngày các bạn sẽ phải tham gia 3 đến 4 hoạt động. Cũng có các hoạt động online để các bạn có thể chủ động tham gia. Trong học kỳ 1 Đoàn trường đã tổ chức 356 hoạt động, cân đối trong thang điểm rèn luyện hoạt động trong những năm qua. Tuy nhiên, có một số hoạt động các bạn tham gia cũng rất ít. Kênh thông tin liên chi sẽ đến với các bạn nhanh chóng hơn.
64	QTKD		Em thấy trường mình hiện đang rất ít chỗ nghỉ ngơi cho HSSV. Em mong trường bố trí thêm chỗ để các bạn HSSV nghỉ ngơi hơn.	Đoàn Thanh niên	Cám ơn kiến nghị của HSSV! Được sự chỉ đạo của Ban giám hiệu Nhà trường hiện tại đang trong giai đoạn các mạnh thường quân, các doanh nghiệp bố trí không gian nghỉ ngơi ở các tầng khu D hoặc sảnh hội trường H. Công tác vận động hơi lâu, nên các em có thể linh hoạt sử dụng thư viện, ngồi ghế đá để nghỉ ngơi.
65			- Đối với môn thực hành vừa và nhỏ em nghĩ nên làm đồ án môn học (nhóm hoặc cá nhân). - Đối với môn thực hành lớn và các môn tương tự em nghĩ nên làm bài báo cáo tiểu luận môn học (nhóm hoặc cá nhân). - Em nghĩ với hình thức này giúp ích cho việc hình thành kỹ năng mềm và khả năng nhìn nhận vấn đề cũng như khả năng tư duy và làm việc nhóm tốt hơn.	Phòng QLĐT	Cám ơn kiến nghị của HSSV! Về chương trình đào tạo, nhà trường tuân thủ các quy định 03/2017 của Bộ LĐTĐXBH phải xây dựng và thẩm định chương trình đào tạo có Ban chủ nhiệm đề xuất và Hội đồng đánh giá chương trình đào tạo thông qua. Tuy nhiên, nhà trường cũng lưu ý, các khoa đề xuất môn học đánh giá được mục tiêu kiến thức cũng như là kỹ năng của sinh viên. Các khoa cần lưu ý để đánh giá, xây dựng chương trình cho HSSV.
66	CKOTO		Hầu như những lớp em học chuyên ngành đều thiếu dụng cụ sửa chữa, dẫn đến em với một số bạn rất yếu kém khi tháo lắp bởi vì dụng cụ thiếu không đúng với quy cách tháo lắp sửa nên chúng em cũng hạn chế tháo lắp. Vì vậy, mong nhà trường mua thêm dụng cụ, đồ nghề để chúng em hăng say học hơn.	Khoa CKOTO	Cám ơn kiến nghị của HSSV! Khoa Cơ khí Ô tô không thiếu đồ nghề. Sinh viên liên hệ thầy quản lý xưởng để được cung cấp thiết bị thực hành.
67	CKOTO		Chúng em học các xưởng thực hành rất nóng?	Khoa CKOTO	Cám ơn kiến nghị của HSSV! Thời tiết tháng 4, tháng 5 quá nóng do thời tiết, các em thông cảm. Khoa cũng có đề xuất thêm quạt để trang bị cho HSSV học tập.

STT	HSSV thuộc khoa	Khóa	CÂU HỎI	ĐƠN VỊ TRẢ LỜI	TRẢ LỜI
68	TCKT		<p>Môn tin học văn phòng: khi thi em gặp sự cố máy tính và mất 30 phút làm bài và không có phân hồi, xử lý nào kịp thời về phần thi của em. Không biết trường có giải pháp nào xử lý cho sinh viên hay không?</p> <p>Nhà trường không có cụ thể nội quy chung. Các thầy giám thị kiểm tra đồng phục, thẻ sinh viên, trường có lịch cụ thể phân công hay như thế nào. Như kiểm tra đột ngột trong giờ ra chơi, em thấy không công bằng, khi kiểm tra thì bắt bất kỳ một lớp trong giờ ra chơi, Sinh viên cảm thấy không công bằng, rõ ràng mình bạch. Nếu bắt thì bắt từ lúc bước vào trường.</p>	Phòng QLĐT	<p>Cám ơn kiến nghị của HSSV!</p> <p>Sinh viên lưu ý, khi thi phải lưu bài thường xuyên, nếu có sự cố phải báo ngay cho giám thị. Yêu cầu giám thị lập biên bản báo lưu hoặc báo phòng Quản lý Đào tạo cho SV thi điểm I hoặc sắp xếp SV thi vào buổi khác (nếu lỗi do máy tính của nhà trường). Nhà trường ghi nhận ý kiến này và sẽ có hướng dẫn cho các thầy, cô coi thi.</p>
69	TCKT		Nhà trường có căn tin mini triển khai rất thiết thực trong hai năm qua nhưng không biết tại sao lại ngừng chương trình đó, bởi sinh viên quá tải, phải xếp hàng chờ quá lâu?	Phòng QLTB - CSVC	Nhà trường ghi nhận ý kiến của sinh viên
70	CNTT		<p>Hiện tại, sinh viên cần có thiết bị với cấu hình mạnh để học môn IOS, điều này tạo ra gánh nặng tài chính cho sinh viên. Nhà trường có kế hoạch nào để hỗ trợ sinh viên trong việc tiếp cận các thiết bị cần thiết không hay thay đổi hình thức thi sang ứng dụng lập trình Wiss để cho đánh giá công bằng và hiệu quả hơn không để giảm bớt gánh nặng cho sinh viên</p> <p>Liệu nhà trường có thể cung cấp phòng máy với đầy đủ trang thiết bị cần thiết cho việc học và làm đồ án môn IOS không?</p>	Khoa CNTT	<p>Cám ơn kiến nghị của HSSV!</p> <p>Đối với mỗi môn học được xây dựng và đánh giá qua Hội đồng đánh giá chương trình đào tạo. Hình thức đánh giá môn học sẽ đánh giá kiến thức kỹ năng của sinh viên trong quá trình xây dựng, sẽ đánh giá tăng dần qua từng kỹ năng môn học. Năm vừa rồi nhà trường có trang bị hai phòng máy tính cho sinh viên, nếu sinh viên cảm thấy khó khăn, có thể trao đổi trực tiếp Giảng viên giảng dạy cũng như khoa CNTT để được hỗ trợ hoặc mượn phòng máy tính để học thêm. Sinh viên có thể liên hệ trực tiếp văn phòng khoa hoặc Fanpage khoa.</p>
71	CNTT		<p>Em thắc mắc là tại sao có những bạn ít tham gia các hoạt động của trường nhưng điểm rèn luyện vẫn luôn 100đ. Trong khi em luôn đi học đầy đủ và tham gia rất nhiều hoạt động từ trường đến khoa nhưng điểm vẫn chỉ nằm ở mức 90, 95đ.</p> <p>Em mong muốn được giải đáp thắc mắc và được hiểu rõ hơn về quy trình cộng điểm rèn luyện. Em cảm ơn.</p>	Phòng CTCT-HSSV	<p>Cám ơn kiến nghị của HSSV!</p> <p>Mỗi một mục đánh giá điểm rèn luyện đều có điểm tối đa. Sinh viên lưu ý và xem xét, có kế hoạch, cân đối các hoạt động mình tham gia để tích lũy đầy số điểm theo từng nội dung hoạt động, xem danh mục hoạt động. Nhà trường sẽ nghiên cứu thực hiện công tác điểm danh đảm bảo chính xác, công bố cho từng hoạt động để SV có thể đối chiếu, phản ánh kịp thời</p>

STT	HSSV thuộc khoa	Khóa	CÂU HỎI	ĐƠN VỊ TRẢ LỜI	TRẢ LỜI
72	QTKD		Để có đủ điểm xét các danh hiệu khác, sinh viên phải tham gia các hoạt động hiến máu hay tình nguyện nhưng các hoạt động này diễn ra vào dịp tết, hè hoặc do các bạn không đủ sức khỏe. Do đó, em kiến nghị nên có những tiêu chí đánh giá ĐRL hợp lý hơn.	Đoàn Thanh niên	Cám ơn kiến nghị của HSSV! Đối với các hoạt động tình nguyện có các hoạt động như thứ bảy tình nguyện, chủ nhật xanh do các chi đoàn tổ chức tại các điểm bảo trợ trẻ em. Đây là một trong những tiêu chí xét chọn sinh viên 5 tốt, HS 3 rèn luyện dành cho HS trung cấp. Các bạn lưu ý Đoàn trường tổ chức hơn 100 hoạt động tình nguyện, như chiến dịch tình nguyện mùa hè xanh. Các bạn nắm thông tin để lựa chọn thời gian tham gia hoặc gây quỹ tình nguyện. Đồng thời Đoàn trường sẽ phân bổ các hoạt động trong thời gian tới cho Đoàn khoa tổ chức thêm nhiều thứ bảy, chủ nhật tình nguyện.
73	CKCTM		Hiện tại, khoa Cơ khí có liên kết với doanh nghiệp nào để sinh viên học ngành cơ khí chế tạo máy. Sau khi tốt nghiệp có thể vào thực tập hoặc làm việc ở đó.	Trung tâm ĐTNNL & HTDN	Cám ơn kiến nghị của HSSV! Khoa Cơ khí Chế tạo máy thiết kế rất nhiều doanh nghiệp ngành cơ khí để sinh viên tham quan thực hiện. Sinh viên muốn thực tập có thể liên hệ khoa chuyên ngành Cơ khí Chế tạo máy hoặc trung tâm Đào tạo nguồn nhân lực và hợp tác doanh nghiệp để được hỗ trợ thêm, góp phần nâng cao tay nghề.
74	CKCTM		Về vấn đề tin học chuẩn đầu ra: khi học ở trung tâm thì học cơ bản hay nâng cao mới được miễn tin học trong trường	Trung tâm ĐTNNL & HTDN	Cám ơn kiến nghị của HSSV! Em học trung cấp học xong chương trình tin học trung cấp thì em có tin học cơ bản 1 và cơ bản 2 thì em không phải học cơ bản 1, cơ bản 2 mà em chỉ đăng ký dự thi cơ bản 2 nếu đạt thì em được cấp chứng chỉ sử dụng CNTT cơ bản. Đối với Cao đẳng phải học cơ bản 1, cơ bản 2, học xong chương trình cao đẳng có phần tin học thì em không cần học cơ bản 1, cơ bản 2 thì em chỉ đăng ký dự thi nếu đạt sẽ cấp chứng chỉ ứng dụng CNTT cơ bản, sau đó học nâng cao 1, nâng cao 2 để được cấp chứng chỉ sử dụng CNTT nâng cao.
				Phòng QLĐT	Cám ơn kiến nghị của HSSV! Chuẩn đầu ra tin học: tin học ứng dụng nâng cao đối với cao đẳng, tin học ứng dụng cơ bản đối với trung cấp. Trường chúng ta có thể chọn một trong hai hình thức: có thể hoặc bên ngoài nhưng phải theo quy định Thông tư 03 hoặc học tại Trung tâm Đào tạo nguồn nhân lực và Hợp tác doanh nghiệp nhà trường có chứng chỉ tương đương ứng dụng CNTT cơ bản, nâng cao.
75	CNTT		Phương pháp đánh giá hiện tại qua việc làm đồ án: có vẻ không phù hợp với tất cả sinh viên. Ban Lãnh đạo có xem xét đến việc đa dạng hóa hình thức đánh giá, ví dụ như thi viết hoặc kiểm tra trực tuyến, để phản ánh chính xác hơn năng lực của sinh viên không?	BGH	Cám ơn kiến nghị của HSSV! Sau kết thúc môn thi, nhà trường có đánh giá thi vấn đáp, thi tự luận, thi trắc nghiệm, tiểu luận, đồ án... như các khoa đã trả lời, các chương trình đều thông qua và ban hành chương trình. Tuy nhiên, các khoa lưu ý xem xét, cập nhật thay đổi ở các khóa tiếp theo, tất cả các hình thức đánh giá các khoa có thể xem xét, thay đổi và đưa ra hình thức thi phù hợp hơn với thực tế người học, thực tế của nhà trường

STT	HSSV thuộc khoa	Khóa	CÂU HỎI	ĐƠN VỊ TRẢ LỜI	TRẢ LỜI
76			Miễn, chuyển các môn học?	Phòng QLĐT	Đầu năm học, phòng Quản lý Đào tạo có thông báo để sinh viên nộp hồ sơ làm thủ tục xin miễn, chuyển điểm các môn học, không phải là các môn tin học không mà còn có ngoại ngữ, các môn học cơ bản, các môn học nâng cao. Tất cả các khoa đều có quy trình chuyên, miễn điểm. Do đó, sinh viên liên hệ văn phòng khoa chuyên ngành để có đơn, phiếu để xin chuyên, miễn điểm.
				BGH	Trong chương trình đào tạo có nhiều môn, môn chuyên ngành, các môn chuyên môn sẽ được xét chuyển các môn học và thi đạt ở một chương trình khác, ở một trường khác sẽ được xem xét khi thỏa các điều kiện của trường. Còn các môn chung bao gồm môn ngoại ngữ, tin học, quốc phòng, an ninh, chính trị, pháp luật, từng môn có quy định chung của Tổng Cục Giáo dục nghề nghiệp. Do vậy, phải tuân thủ quy định miễn, chuyển của Tổng Cục giáo dục nghề nghiệp. Nhà trường cũng có ban hành quy định riêng cho nhà trường, cho từng môn học. Ngoài môn tin học, đề nghị thầy, cô là Cố vấn học tập, khoa hỗ trợ kịp thời cho sinh viên.
77	QTKD		Cần có thêm các hoạt động giao lưu ca sĩ, đệm nhạc hội.	BGH	Cám ơn kiến nghị của HSSV! Đoàn trường xem xét, đề xuất Lãnh đạo nhà trường.
				Đoàn Thanh niên	Cám ơn kiến nghị của HSSV! Đoàn trường cân nhắc mời các ca sĩ dựa trên định mức chi cho ca sĩ, hiện nay Đoàn trường tranh thủ vận động thêm các doanh nghiệp để gia tăng kinh phí mời các ca sĩ có độ hot nhiều hơn. Đoàn trường ghi nhận mong muốn chính đáng của bạn để có sân chơi và các bạn có thể tiếp cận thân tượng của mình, các ca sĩ có tầm ảnh hưởng lớn.
78	QTKD		Khuôn viên nhà trường có nhiều dụng cụ thể thao, giao lưu. Nhưng sinh viên chưa được sử dụng, do có khá nhiều người bên ngoài sử dụng. Cần có sự quản lý chặt chẽ.	BGH	Cám ơn kiến nghị của HSSV! Nhà trường mở hai cửa để tạo điều kiện thuận lợi cho phụ huynh, HSSV và đối tác đến liên hệ trường. Khuôn viên nhà trường có một số người bên ngoài vào sử dụng các dụng cụ thể dục thể thao ngoài trời, họ vào cũng không gây ảnh hưởng gì, có trường hợp đậu xe ở dãy đường, cũng không biết xe ai, nhưng khi truy ra họ còn cạy cái, nhà trường đã nhờ công an địa phương vào lập biên bản.
79	TCKT		Thư viện Khu D xanh mát hơn rất nhiều, thì có thể thêm các dịch vụ ăn uống nhanh tại khu D cũng như là thư viện để tạo điều kiện cho các bạn học tập được không ạ?	BGH	Cám ơn kiến nghị của HSSV! Dịch vụ cũng sẽ có, nhưng bên cạnh đó phải có sự đồng hành của sinh viên, ví dụ nâng cao ý thức trách nhiệm để bảo vệ môi trường, nâng cao ý thức trách nhiệm khi chúng ta sử dụng các dịch vụ ăn uống. Nhà trường ghi nhận ý kiến này.
			Học bổng trường mình khá là lâu, học bổng xét duyệt của học kỳ 1 năm rồi đến tận gần cuối học kỳ 2 tui em mới được xét và mới được nhận gần cuối	Phòng KHTC	Phòng cố gắng đẩy tiến độ nhanh hơn nữa. Khi học bổng chậm thì sinh viên có thể liên hệ khoa, Cố vấn học tập để tìm hiểu thêm. Ghi nhận ý kiến của sinh viên.

STT	HSSV thuộc khoa	Khóa	CÂU HỎI	ĐƠN VỊ TRẢ LỜI	TRẢ LỜI
80	DL		hay giữa học kỳ 1 chính thức mới nhận tiền học bổng đó. Chúng em muốn biết chu trình giải quyết như thế nào mà lâu như vậy? Học kỳ 2 năm 2022-2023 đến cuối tháng 12/2023 mới có danh sách và đến ngày 06/04/2024 tại em mới có tiền học bổng năm rồi.	BGH	Cám ơn kiến nghị của HSSV! Quy trình xét học bổng thì phải có đủ hai kết quả học tập và rèn luyện, nhà trường mới tiến hành xét học bổng và đưa vào danh sách xong thì phải căn cứ số suất học bổng theo khóa, theo khoa. Sau khi thi học kỳ chấm điểm xong có kết quả học tập, xong xong đó có kết quả rèn luyện rồi mới xét học bổng. Sau khi có quyết định học bổng mới thực hiện công tác chi trả học bổng. Đề xuất xem quy trình để giải quyết nhanh cho người học.
81	CNTT	2021	Nhà vệ sinh bị nghẹt do tàn thuốc lá và mùi khói thuốc nhiều. Mong nhà trường xử lý tình trạng sinh viên hút thuốc.	Phòng CTCT-HSSV	Nhà trường cảm ơn HSSV đã phản ánh; cảm ơn các em đã cùng với nhà trường giữ môi trường xanh sạch đẹp. Vấn đề HSSV hút thuốc trong khuôn viên trường, đội ngũ bảo vệ, thanh tra vẫn thường xuyên tuần tra, nhắc nhở, nhưng không thể bao phủ và kịp thời tất cả các trường hợp. Rất mong HSSV nâng cao ý thức bảo vệ môi trường, cùng nhau giữ gìn không gian xanh sạch đẹp trong nhà trường.
82	CNTT	2022	Sinh viên hút thuốc trong nhà vệ sinh nhưng không thấy nhà trường xử lý. Sau này có tình trạng sinh viên hút thuốc trong căn tin.		
83	CNTT	2023	Mong nhà trường xử lý tình trạng sinh viên hút thuốc nhiều và xả tàn thuốc trong nhà vệ sinh gây hôi và nghẹt bồn rửa tay.		
84	CNTT	2022	Nhà vệ sinh nên trang bị nước rửa tay	Phòng TC-HC	Cám ơn HSSV đã đề xuất.
85	CNTT	2022	Đối với những sinh viên không có điều kiện mua máy tính cá nhân, nhà trường có giải pháp gì để sinh viên không bị thiệt thòi trong quá trình đánh giá không?	BGH	Nhà trường xin chia sẻ khó khăn của HSSV. HSSV có thể sắp xếp thời gian để sử dụng máy tính tại Trung tâm Thư viện của trường; HSSV cũng có thể vay vốn của Ngân hàng Chính sách Xã hội để trang bị máy tính theo yêu cầu cá nhân.
86	CNTT	2022	Môn học LTƯD IOS hiện tập trung nhiều vào việc làm đồ án. Liệu có thể cân nhắc tăng cường phần thi tập trung vào ngôn ngữ lập trình Swift, giúp sinh viên có cơ hội thể hiện kiến thức lập trình của mình không?	Khoa CNTT	Cám ơn kiến nghị của HSSV! Môn lập trình iOS phần đánh giá sẽ gồm điểm quá trình và đồ án, đều xoay quanh Swift. Môn học này không tổ chức thi tập trung.
87			Nhà trường có kế hoạch nào để hỗ trợ sinh viên vượt qua khó khăn trong việc học môn IOS, như cung cấp vay thiết bị, hay cho sinh viên mượn máy để làm đồ án tại phòng máy ngoài giờ học hay không?	Khoa CNTT	Cám ơn kiến nghị của HSSV! Năm vừa rồi nhà trường có trang bị hai phòng máy tính cho sinh viên, nếu sinh viên cảm thấy khó khăn, có thể trao đổi trực tiếp Giảng viên giảng dạy cũng như khoa CNTT để được hỗ trợ hoặc mượn phòng máy tính để học thêm. Sinh viên có thể liên hệ trực tiếp văn phòng khoa hoặc Fanpage khoa.
88	QTKD	2023	Máy lạnh các phòng học khu B lâu 4 hư thường xuyên chảy nước em mong trường mình khắc phục sớm ạ.	Phòng QLTB - CSVC	Nhà trường vẫn thường xuyên kiểm tra, sửa chữa, thay thế. Cảm ơn phản ánh của HSSV.

STT	HSSV thuộc khoa	Khóa	CÂU HỎI	ĐƠN VỊ TRẢ LỜI	TRẢ LỜI
89	CKOT	2022	Em học sinh Trung cấp học rất nhiều môn, nên không có thời gian để tham gia hoạt động, sự kiện nên điểm rèn luyện rất ít. Mong thầy cô hỗ trợ và hướng dẫn chúng em ạ.	Phòng CTCT-HSSV	Cám ơn phản ánh của HS. Nhà trường sẽ có nghiên cứu, tổ chức đa dạng hoạt động để phù hợp cho mọi đối tượng. HS cũng cần phải sắp xếp và cân bằng thời gian hợp lý giữa học tập và hoạt động để có thể phát triển toàn diện về tri thức và kỹ năng.
90	QTKD	2023	Để có đủ điểm xét các danh hiệu khác, sinh viên phải tham gia các hoạt động hiến máu hay tình nguyện nhưng các hoạt động này diễn ra vào dịp tết, hè hoặc do các bạn không đủ sức khỏe. Do đó, em kiến nghị nên có những tiêu chí đánh giá ĐRL hợp lý hơn.	Phòng CTCT-HSSV	Cám ơn kiến nghị của HSSV Nhà trường sẽ nghiên cứu, đối chiếu giữa quy định và thực tiễn ..
91	CKOT	2022	Những bồn rửa tay, nhà vệ sinh ở khu C và khu A cần được bảo dưỡng lại, sửa chữa những phần hư hỏng.	Phòng QLTB - CSVC	Nhà trường vẫn thường xuyên kiểm tra, sửa chữa, thay thế. Cám ơn phản ánh của HSSV.
92			Quạt ở các phòng quá yếu trong các phòng trên lầu khu C.		Nhà trường vẫn thường xuyên kiểm tra, sửa chữa, thay thế. Cám ơn phản ánh của HSSV.
93	Tiếng Anh	2022	Wifi tầng 2 khu A quá yếu và không thể truy cập được đặc biệt là phòng A208 và A209.	Trung tâm CNTT&QLCSDL	Nhà trường vẫn thường xuyên kiểm tra, sửa chữa, thay thế. Cám ơn phản ánh của HSSV.
94			Máy chiếu phòng A207 quá mờ.		Nhà trường vẫn thường xuyên kiểm tra, sửa chữa, thay thế. Cám ơn phản ánh của HSSV.
95	TCKT	2023	Trang bị thêm quạt tại Khu A và khu B (A206 chỉ có 2 quạt)	Phòng QLTB - CSVC	Cám ơn HSSV đã đề xuất.
96			Trang bị thêm bình lọc nước lầu 2 khu A		Cám ơn HSSV đã đề xuất.
97			WC cần thêm quạt		Cám ơn HSSV đã đề xuất. Nhà trường sẽ nghiên cứu giải pháp.
98			Mở lại cantin		Cám ơn HSSV đã đề xuất.

STT	HSSV thuộc khoa	Khóa	CÂU HỎI	ĐƠN VỊ TRẢ LỜI	TRẢ LỜI
99	QTKD	2022	SV mong muốn có nhiều cơ hội để thực tập, trải nghiệm thực tế, và xây dựng mạng lưới kết nối với các doanh nghiệp để chuẩn bị cho công việc sau khi tốt nghiệp.	Trung tâm ĐTNNL & HTDN	<p>Cám ơn kiến nghị của HSSV!</p> <p>Theo chương trình học, HSSV được thực tập 2 đợt tại doanh nghiệp: Thực tập doanh nghiệp và thực tập tốt nghiệp.</p> <p>Ngoài ra, Trung tâm Đào tạo Nguồn nhân lực và Hợp tác Doanh nghiệp thường xuyên tổ chức tham quan tại doanh nghiệp, giúp HSSV trải nghiệm thực tế tại doanh nghiệp. Nếu có nhu cầu, SV theo dõi thông báo của Trung tâm để đăng ký tham quan. Khi các khoa có nhu cầu đưa HSSV tham quan theo chuyên ngành thì Trung tâm sẽ phối hợp các khoa, liên hệ doanh nghiệp để giúp SV được tham quan đúng chuyên ngành đang theo học.</p> <p>Để HSSV có thể tiếp cận thực tế doanh nghiệp nhiều hơn, Trung tâm Đào tạo Nguồn nhân lực và Hợp tác Doanh nghiệp thường xuyên phối hợp các khoa tổ chức hội thảo, giao lưu giữa HSSV và doanh nghiệp nhằm giúp cho HSSV có nhận thức đúng đắn hơn các ngành nghề mình đang theo học.</p> <p>Tóm lại, trong quá trình học tại trường, HSSV có rất nhiều cơ hội tiếp cận với môi trường thực tế doanh nghiệp. Ngoài những chương trình trên, nếu HSSV có nhu cầu mong muốn được trải nghiệm thực tế nhiều hơn ở doanh nghiệp thì liên hệ khoa chuyên ngành đang theo học hoặc trung tâm Trung tâm Đào tạo Nguồn nhân lực và Hợp tác Doanh nghiệp để được hỗ trợ.</p>

Tổng cộng: có 99 câu hỏi.


KI. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG



Nguyễn Xuân Toán



TP. CÔNG TÁC CHÍNH TRỊ - HSSV


Tô Thanh My

