

Số: 34/TB-CNTĐ-TTT

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 08 tháng 8 năm 2022

## THÔNG BÁO

### V/v Thực hiện phiếu khảo sát, đánh giá sự hài lòng của CBGVNV và HSSV về hoạt động của Thư viện năm học 2021 - 2022

Hướng đến mục tiêu tiếp tục cải tiến và nâng cao chất lượng phục vụ người sử dụng thư viện, Trung tâm Thông tin Thư viện thực hiện khảo sát ý kiến đánh giá của CBGVNV và HSSV về chất lượng các dịch vụ thư viện trong năm học 2021 - 2022 và nhu cầu sử dụng thư viện trong năm học tới, cụ thể như sau:

- 1. Đối tượng thực hiện khảo sát:** CB-GV và HSSV
- 2. Thời gian thực hiện khảo sát:** Từ ngày thông báo đến ngày 30/08/2022.
- 3. Hình thức thực hiện:**

- CB-GV thực hiện bằng cách quét mã QR sau:



Hoặc truy cập link: <https://forms.gle/dCzhN8aPFHbsnQZq6>

- HSSV thực hiện bằng cách quét mã QR sau:



Hoặc truy cập link: <https://forms.gle/xDy2XwCwuD6QjMW6A>

Kết quả khảo sát sẽ được sử dụng làm minh chứng trong công tác kiểm định, đánh giá ngoài nhà trường và chương trình đào tạo các ngành theo quy định. Đồng thời, các ý kiến góp ý của Quý Thầy cô và HSSV là cơ sở để Trung tâm Thông tin Thư viện xây dựng kế hoạch cải tiến, nâng cao hiệu quả hoạt động của đơn vị, góp phần vào sự phát triển chung của nhà trường.

**4. Đề nghị hỗ trợ công tác thực hiện phiếu khảo sát:** Trung tâm Thông tin Thư viện kính đề nghị các đơn vị hỗ trợ:

- Phòng Công tác Chính trị HSSV: Hỗ trợ thông báo cho HSSV thực hiện.
- Các Khoa chuyên môn hỗ trợ:
  - o Thông tin cho Giảng viên và đảm bảo trên 50% giảng viên/khoa tham gia khảo sát.
  - o CVHT các lớp đôn đốc, nhắc nhở HSSV tham gia khảo sát.
- Đoàn Thanh niên: Hỗ trợ thông báo vận động ĐVTN thực hiện khảo sát.

Trên đây là thông báo về việc khảo sát, đánh giá sự hài lòng của CBGV và HSSV về hoạt động của Thư viện năm học 2021 – 2022. Trung tâm Thông tin Thư viện kính đề nghị Trường các đơn vị hỗ trợ triển khai khảo sát.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Các phòng/khoa/TT;
- Giảng viên, CVHT;
- Lưu TTT.

**GIÁM ĐỐC**



**Văn Thị Diễm Thi**